



## PRIVACY POLICY

Deze privacy policy is opgesteld door :

Patricia Kock, Shiatsu therapeut en eigenaar van de eenmanszaak "Bij Patricia, Praktijk voor Shiatsu", gevestigd te Allemanswaard 7, 3958 KA in Amerongen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30278637.

### Contactgegevens "Bij Patricia, Praktijk voor Shiatsu"

- Contactpersoon : Patricia Kock
- Praktijkadres : Allemanswaard 7, 3958 KA te Amerongen
- Telefoon : 06 44 99 50 44
- E-mail : [info@bijpatricia.nl](mailto:info@bijpatricia.nl)
- Website : [www.bijpatricia.nl](http://www.bijpatricia.nl)

### Waarom deze privacy policy

Per 25 mei 2018 treedt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking. Dit is een Europese privacywet met als doel striktere transparantie-eisen en een nog betere bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze privacy policy wil ik naar mijn huidige en toekomstige cliënten toe zo open en transparant mogelijk zijn over de persoonsgegevens die ik verzamel, hoe deze worden gebruikt en met wie deze worden gedeeld. Dat doe ik door uitleg en informatie te geven over :

- Hoe ik uw persoonlijke gegevens verzamel, gebruik, deel en bescherm.
- De rechtsgrondslagen op basis waarvan ik uw persoonlijke gegevens verwerk.
- Uw privacyrechten en hoe u deze kunt uitoefenen.

## WELKE PERSOONSgegevens WORDEN VERZAMELD

Ik verwerk uw persoonsgegevens omdat u een cliënt bent in mijn praktijk en / of omdat u deze gegevens zelf aan mij heeft verstrekt.

Hierbij gaat het om de volgende "gewone" persoonsgegevens :

- Naam, adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Geboortedatum

Maar ook om de volgende "bijzondere" persoonsgegevens :

- Gezondheid
- Zaken m.b.t de seksualiteit
- Overige persoonlijke gegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch

Bij minderjarige cliënten jonger dan 16 jaar :

- Naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders
- Schriftelijke toestemming tot behandeling van beide ouders (behandelovereenkomst)
- Huisarts (indien in belang van de behandeling)

Ik beperk mij in de hoeveelheid persoonsgegevens die worden verwerkt tot enkel die gegevens die nodig zijn voor een goede praktijkvoering.

## WAAROM WORDEN UW PERSOONSgegevens VASTGELEGD

Als complementaire zorgverlener zijn op mijn werk van toepassing :

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Beroepscode van mijn beroepsverenigingen (Zhong en SVN)
- Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ)
- Koepel Alternatieve Behandelwijzen (KAB)

Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik uw persoonsgegevens vastleg.

## DOELEINDEN WAARVOOR PERSOONSgegevens WORDEN VASTGELEGD

### Dossierplicht

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend therapeut, een medisch dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in dit dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener zoals bijv. uw huisarts.

### Bewaartermijn

Uw gegevens zal ik niet langer bewaren dan nodig is voor het doel van de verwerking of op grond van wettelijke bewaartermijnen. Vanuit de WGBO dien ik uw medisch dossier 15 jaar te bewaren. Voor minderjarigen geldt dat het dossier 15 jaar vanaf 18-jarige leeftijd bewaard moet blijven. Vanuit de belastingdienst geldt een bewaarplicht van 7 jaar voor financiële gegevens.

### Beroepsgeheim

Als therapeut heb ik op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht.

### Minderjarigen

Volgens de patiëntenrechten uit de WGBO geldt voor minderjarigen het volgende :

- ✓ Bij kinderen tot 12 jaar is de toestemming van ouder(s) met gezag / voogden vereist. Toestemming van het kind is niet nodig, maar het kind heeft wel recht op informatie.
- ✓ Bij jongeren van 12 tot 16 jaar is de toestemming van de ouder(s) met gezag / voogden en van de jongere zelf vereist.
- ✓ Jongeren vanaf 16 jaar beslissen zelfstandig en hebben een zelfstandig recht op informatie.
- ✓ Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling.
- ✓ Ouder(s) hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling.
- ✓ Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

### Financiële administratie

Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor mijn financiële administratie zodat ik een factuur kan opstellen.

### Bereikbaarheid

In uw dossier staan ook uw contactgegevens zoals telefoonnummer en emailadres.

Uw telefoonnummer wordt enkel gebruikt m.b.t. het wijzigen, annuleren of verifiëren van gemaakte afspraken in de volgende situaties:

- Indien er sprake is van een urgente situatie of overmacht waardoor ik mijn afspraak met u niet kan nakomen.
- U zonder berichtgeving afwezig bent op een afspraak.
- Indien u niet bereikbaar bent in bovenstaande situaties en er geen mogelijkheid bestaat tot het inspreken van een voicemail wordt u via een Sms-bericht op de hoogte gebracht.

Uw emailadres zal alleen met uw toestemming worden gebruikt voor onderstaande doeleinden:

- Versturen van een bevestiging of wijziging van uw afspraak
- Versturen van uw factuur.
- Om u te informeren over relevante wijzigingen m.b.t praktijkvoering of behandeling.

## WELKE GEGEVENS WORDEN ER AAN DERDEN DOORGEGEVEN OF DOOR DERDEN VERWERKT

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

De gegevens uit uw dossier kunnen eventueel ook voor de volgende doeleinden worden gebruikt :

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt uiteraard alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het bespreken van casuïstiek uit de praktijk met collega's of in intervisiegroepen. Dit gebeurt altijd anoniem en onherkenbaar.
- Indien u de factuur die u ontvangt ter declaratie indient bij uw zorgverzekeraar dan vraagt uw zorgverzekeraar om de onderstaande gegevens :
  - Uw naam, adres en woonplaats.
  - Uw geboortedatum.
  - De datum van de behandeling.
  - Een korte omschrijving van de behandeling : Consult Shiatsu, prestatiecode 24102
  - De kosten van het consult.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst hierover informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

## WELKE RECHTEN HEEFT U OVER UW PERSOONSgegevens

### Recht op inzage, wijziging en aanvulling

U heeft het recht om te vragen welke gegevens ik van u heb en om deze gegevens in te zien, te wijzigen of aan te vullen.

### Recht op verwijdering

U heeft het recht om een eerder afgegeven uitdrukkelijke toestemming in te trekken en uw gegevens te laten verwijderen.

### Recht op bezwaar

Indien u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens dan dien ik te stoppen met het verwerken van uw gegevens.

### Recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid)

Dat betekent dat u het recht heeft de gegevens die ik van u heb te ontvangen in een computerbestand zodat ze makkelijk te herbruiken zijn of door te sturen zijn naar een andere organisatie.

### Recht op het indienen van een klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Dit kan via de onderstaande link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Verzoek of bezwaar indienen

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens of een bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@bijpatricia.nl](mailto:info@bijpatricia.nl) Ik zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken, aan uw verzoek voldoen.

## BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Mocht u van mening zijn dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik van uw gegevens wordt u verzocht om contact op te nemen via [info@bijpatricia.nl](mailto:info@bijpatricia.nl)

Ik behoud het recht om de inhoud van deze privacy policy aan te passen.